

FORMATION

ANGLAIS COURANT POUR LE TRAVAIL À L'INTERNATIONAL

NIVEAU : A1 A2

OBJECTIF :

Etre capable de se présenter et savoir répondre à un besoin simple d'un client

PRE-REQUIS :

Aucun

DUREE* :

55h (e-learning) dont 11h (Visio)

PRIX:**

2500€

*(voir tous nos packages)

**exonéré de TVA article 261.4.4 du CGI

PROGRAMME:**LEXIQUE :**

-Maîtrise des expressions types
 -Vocabulaire réservé aux domaines de l'hôtellerie, de la restauration, des guides touristiques, des agences touristiques, etc.

GRAMMAIRE :

-Les questions
 -Les temps simples
 -Les bases grammaticales
 -Les règles de politesse

EXPRESSION ECRITE:

-Rédiger un mail, un fax
 -Rédiger une lettre d'excuses
 -Rédiger votre CV

RHÉTORIQUE :

-Se présenter
 -Savoir orienter son interlocuteur
 -Renseigner, conseiller, donner des instructions
 -Répondre aux besoins des clients

PUBLIC CONCERNÉ :

Cette formation est destinée à toute personne voulant acquérir les bases de l'anglais international

Savoir communiquer à l'oral et à l'écrit en anglais est devenu indispensable dans le contexte international d'aujourd'hui

Durant cette formation, vous allez améliorer et optimiser la communication avec la clientèle du secteur touristique.

Savoir s'exprimer face à des clients ou à des partenaires internationaux est un objectif majeur de cette formation.

NIVEAU À ATTEINDRE : A2+/B1

À l'issue de cette formation, l'apprenant saura accueillir un client, l'orienter, le faire patienter, lui poser des questions, répondre au téléphone, mener des visites, renseigner et conseiller, décrire une activité, un voyage, un produit, etc.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- 30 Modules comprenant de multiples jeux- exercices interactifs et stimulants
- Digital resource Reflex'English Level 1 (24 leçons d'apprentissage et 6 leçons de tests)
- Nombreuses animations de situations, de grammaire et de vocabulaire
- Evaluation de votre progression avec Tests pré-mi-fin de formation (**Possibilité de passer le TOEIC**)

NOS FORMATEURS:

- 5 ans d'expérience minimum
- Natifs anglais, américains
- Pédagogues et passionnés

FORMULES POSSIBLES:

Distanciel visio,
 plateforme e-learning,
 blended,
 présentiel, téléphone
 (mixte au choix)

**Informations
 et inscriptions au:**

01 42 60 10 50

contact@londonstreetinstitute.fr