

FORMATION

ANGLAIS COURANT POUR LE TRAVAIL À L'INTERNATIONAL

NIVEAU : A1 A2

OBJECTIF :

Etre capable de se présenter et savoir répondre à un besoin simple d'un client

PRE-REQUIS :

Aucun

DUREE* :

11h (Visio) + 55h (e-learning)

PRIX*:

2500€ TTC

*(voir tous nos packages)

PUBLIC CONCERNÉ :

Cette formation est destinée à toute personne voulant acquérir les bases de l'anglais international

Savoir communiquer à l'oral et à l'écrit en anglais est devenu indispensable dans le contexte international d'aujourd'hui

Durant cette formation, vous allez améliorer et optimiser la communication avec la clientèle du secteur touristique.

Savoir s'exprimer face à des clients ou à des partenaires internationaux est un objectif majeur de cette formation.

NIVEAU À ATTEINDRE : A2+/B1

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Application d'exercices sous forme de travaux pratiques
- Manuels : English for International Tourism, Basic English for Tourism, Check In (English in Tourism)
- Jeux de rôles, mises en situation
- Evaluation de votre progression avec Tests pré-mi-fin de formation (Possibilité de passer le TOEIC)

PROGRAMME:

LEXIQUE :

-Maîtrise des expressions types
-Vocabulaire réservé aux domaines de l'hôtellerie, de la restauration, des guides touristiques, des agences touristiques, etc.

GRAMMAIRE :

-Les questions
-Les temps simples
-Les bases grammaticales
-Les règles de politesse

EXPRESSION ECRITE:

-Rédiger un mail, un fax
-Rédiger une lettre d'excuses
-Rédiger votre CV

RHÉTORIQUE :

-Se présenter
-Savoir orienter son interlocuteur
-Renseigner, conseiller, donner des instructions
-Répondre aux besoins des clients

A l'issue de cette formation, l'apprenant saura accueillir un client, l'orienter, le faire patienter, lui poser des questions, répondre au téléphone, mener des visites, renseigner et conseiller, décrire une activité, un voyage, un produit, etc.

NOS FORMATEURS:

- 5 ans d'expérience minimum
- Natifs anglais, américains
- Pédagogues et passionnés

FORMULES POSSIBLES:

Distanciel visio,
plateforme e-learning,
blended,
présentiel, téléphone
(mixte au choix)

**Informations
et inscriptions au:**

01 42 60 10 50

contact@londonstreetinstitute.fr